

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2024/2025			
Nazwa przedmiotu	Komunikacja z trudnym pacjentem/ Communication with a difficult patient		
Kod przedmiotu	14-PIEL-D2-DW.3-KzTP		
Kategoria przedmiotu	Przedmiot do wyboru	D	
Kierunek studiów:	Pielęgniarstwo		
Forma studiów:	Stacjonarne		
Poziom studiów:	Studia II stopnia		
Rok studiów:	I	Semestr studiów:	III
Liczba punktów ECTS dla przedmiotu	1		
Język wykładowy:	Polski		
Koordinator przedmiotu	dr n. med. Lucyna Sochocka		
Prowadzący przedmiot	dr n. med. Lucyna Sochocka		

LICZBA GODZIN W SEMESTRZE		
Forma zajęć	Liczba godzin w planie	Forma zaliczenia *wpisz symbol
Wykład (W)	5	Z/O
Ćwiczenia CSM (ĆwCSM)	5	Z
*Z-zaliczenie; Z/O-zaliczenie z oceną; E-egzamin		

INFROMACJE SZCZEGÓŁOWE	
Wymagania wstępne do przedmiotu	Wiedza podstawowa z zakresu psychologii, socjologii, opieki pielęgniarskiej nad pacjentem na poziomie studiów I stopnia
Cele przedmiotu	<p>1.Uposażenie studentów w wiedzę dotyczącą szczegółowych zagadnień z zakresu komunikacji z pacjentem (dorosłym i dzieckiem) i jego otoczeniem społecznym, uwzględniające specyfikę kontekstu pracy pielęgniarki.</p> <p>2.Rozwinięcie umiejętności wglądu oraz poznanie swoich mocnych i słabych stron w komunikacji interpersonalnej w środowisku zawodowym;</p> <p>3.Pogłębienie wiedzy oraz udoskonalenie zdolności komunikowania się z osobami o różnym statusie, wieku i płci w rozmaitych sytuacjach klinicznych.</p>

MODUŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ		
<u>Kod modułowego efektu uczenia się</u>	<u>Treść modułowego efektu uczenia się</u>	<u>Metody weryfikacji efektu uczenia się</u>
WIEDZA		
W zakresie wiedzy student zna i rozumie:		

D.W37.	problemy w komunikacji interpersonalnej wynikające z niepełnosprawności i choroby przewlekłej;	odpowiedź ustna/pisemna i/lub praca pisemna i/lub test
D.W38.	podstawowe zasady komunikacji interpersonalnej służące nawiązywaniu relacji z pacjentem w każdym wieku;	odpowiedź ustna/pisemna i/lub praca pisemna i/lub test
D.W39.	podstawowe zasady komunikacji interpersonalnej uwzględniające szeroki zakres potrzeb pacjentów w każdym wieku, a także pacjentów z niepełnosprawnością i chorobą przewlekłą;	odpowiedź ustna/pisemna i/lub praca pisemna i/lub test

UMIEJĘTNOŚCI

W zakresie umiejętności student potrafi:

D.U45.	stosować alternatywne i wspomagające metody komunikacji z pacjentem w każdym wieku oraz wynikające z niepełnosprawności i choroby przewlekłej;	obserwacja 360 ⁰ , wykonanie zadania Mini-CEX (mini – clinical examination),
D.U46.	dostosować sposób komunikacji do indywidualnych potrzeb pacjenta;	obserwacja 360 ⁰ , wykonanie zadania Mini-CEX (mini – clinical examination),
D.U47.	przekazywać pacjentowi informacje na temat wykonywanych procedur;	obserwacja 360 ⁰ , wykonanie zadania Mini-CEX (mini – clinical examination),
D.U48.	uniknąć błędów komunikacyjnych w kontakcie z pacjentem (także z tzw. trudnym pacjentem oraz pacjentem wymagającym szczególnych technik komunikacyjnych);	obserwacja 360 ⁰ , wykonanie zadania Mini-CEX (mini – clinical examination),

KOMPETENCJE SPOŁECZNE

W zakresie kompetencji społecznych student jest gotów do:

D.K1.	krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników, przy zachowaniu szacunku dla różnic światopoglądowych i kulturowych;	samoocena/ocena nauczyciela
D.K2.	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej oraz zasięgnięcia porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;	samoocena/ocena nauczyciela
D.K5.	ponoszenia odpowiedzialności za wykonywanie świadczeń zdrowotnych	samoocena/ocena nauczyciela
D.K7.	przestrzegania praw pacjenta;	samoocena/ocena nauczyciela
D.K8.	przestrzegania tajemnicy zawodowej;	samoocena/ocena nauczyciela
D.K9.	pobudzania aktywności edukacyjnej ludzi dorosłych w różnych kręgach społecznych;	samoocena/ocena nauczyciela
D.K10.	systematycznego wzbogacania wiedzy zawodowej i kształtowania umiejętności, dążąc do profesjonalizmu;	samoocena/ocena nauczyciela
D.K11.	współdziałania w ramach zespołu interdyscyplinarnego w rozwiązywaniu dylematów etycznych z zachowaniem zasad kodeksu etyki zawodowej.	samoocena/ocena nauczyciela

TREŚCI MERYTORYCZNE przedmiotu:

	Wykłady (W)				
	SEMESTR	I	II	III	IV

	LICZBA GODZIN (L)	-	-	5	-	
	RAZEM	5				
semestr III						
LP	Zakres tematyczny	Odniesienie zakresu tematycznego do konkretnego modułowego efektu uczenia się				
1.	Charakter komunikacji w zespole terapeutycznym. Modele komunikacyjne w relacji pacjent-pielęgniarka-lekarz.	D.W37. D.W38. D.W39. D.U46. D.U48. D.K2. D.K10.				
2.	Bariery komunikacyjne po stronie pacjenta (stres i emocje związane z wyobrażeniem o własnej chorobie itp.). Podstawowe rodzaje błędów komunikacyjnych po stronie zespołu pielęgniarskiego i sposoby ich unikania.	D.W37. D.W38. D.W39. D.U46. D.U48. D.K2. D.K10.				
3.	Komunikacja jedno- i dwu-kierunkowa, rodzaje pytań, tzw. aktywne słuchanie a strukturalizacja wywiadu klinicznego. Komunikacja niewerbalna jako narzędzie diagnostyczne i terapeutyczne pielęgniarki. Analiza wybranych technik usprawniających komunikację.	D.W37. D.W38. D.W39. D.U46. D.U48. D.K2. D.K10.				
4.	Ekspresja emocji i ich regulacja w kontakcie z pacjentem. Problem agresji w kontekście medycznym. Znaczenie asertywnej postawy personelu medycznego.	D.W37. D.W38. D.W39. D.U46. D.U48. D.K2. D.K10.				
		Ćwiczenia audytoryjne (ĆWA)				
		SEMESTR	I	II	III	IV
		LICZBA GODZIN (L)	-	-	5	-
		RAZEM	5			
semestr III						
LP	Zakres tematyczny	Odniesienie zakresu tematycznego do konkretnego modułowego efektu uczenia się				
1.	Przeprowadzenie rozmowy z pacjentem dorosłym z chorobą przewlekłą/ dzieckiem chorym przewlekle/ rodziną pacjenta wykorzystując techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji życiowej na oddziale szpitalnym–scenariusze symulacyjne	D.U45. D.U46. D.U47. D.U48. D.K1. D.K2. D.K5. D.K7. D.K8. D.K9. D.K10. D.K11.				
2.	Stosowanie metod radzenia sobie z tzw. trudnym pacjentem (negatywne emocje, ofiara przemocy) zachowując profesjonalizm w relacji – scenariusze symulacyjne	D.U45. D.U46. D.U47. D.U48. D.K1. D.K2. D.K5. D.K7. D.K8. D.K9. D.K10. D.K11.				
Metody/narzędzia dydaktyczne		<ul style="list-style-type: none"> • Wykład informacyjny • Wykład konwersatoryjny • Metody eksponujące: film, pokaz • Studium przypadku • Praca indywidualna 				
SPOSOBY OCENY:						
F - Formułująca						

P - Podsumowująca	
Zaliczenie na ocenę	
F1. Obecność na zajęciach	
F2. Aktywność na zajęciach i/lub odpowiedź ustna	
F3. Ocena wykonanego zadania - mini-CEX (mini-clinical examination)	
F4. Ocena pracy pisemnej i/lub ocena odpowiedzi ustnej/pisemnej na 3 pytania	
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA	
Forma aktywności	Liczba godzin
Godziny kontaktowe z nauczycielem	10
Nakład pracy studenta	15
suma	25
Liczba punktów ECTS dla przedmiotu	1

FORMY OCENY - SZCZEGÓŁY	
Wykład (W)	<p>Zasady obecności studenta na wykładach prowadzący podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach.</p> <p>Podstawę do uzyskania zaliczenia (zal) stanowi:</p> <p style="padding-left: 40px;">F1 obecność na zajęciach zgodnie z harmonogramem;</p> <p style="padding-left: 40px;">F2 ocena aktywności studenta na zajęciach i/lub odpowiedź ustna.</p> <p>P - ustalenie zaliczenia z wykładów odbywa się na podstawie obecności i aktywności studenta na zajęciach.</p>
Ćwiczenia CSM (ĆwCSM)	<p>Zasady obecności studenta na ćwiczeniach prowadzący podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach.</p> <ul style="list-style-type: none"> - F1 obecność na zajęciach zgodnie z harmonogramem; - F2 ocena aktywności studenta na zajęciach i/lub odpowiedź ustna; - F3 ocena wykonanego zadania z zakresu treści odnoszących się do efektów uczenia się z dziedziny umiejętności, wykonane przez studenta w czasie trwania ćwiczeń - Mini-CEX (mini-clinical examination). <p>P - ustalenie zaliczenia z ćwiczeń odbywa się na podstawie uzyskania zaliczenia ocen cząstkowych.</p>

KRYTERIA OCENY ODPOWIEDZI USTNEJ/PISEMNEJ (F)			Skala ocen odpowiedzi ustnej/pisemnej (F) w odniesieniu do ilości uzyskanych punktów	
Lp.	KRYTERIA	Liczba punktów		
			bardzo dobry	16
1.	Zasób wiadomości, zrozumienie tematu.	0-5	dobry plus	15
2.	Aktualność wiedzy z poruszanego zakresu tematu.	0-5	dobry	13-14
3.	Zastosowanie prawidłowej terminologii.	0-3	dostateczny plus	11-12
4.	Spójność konstrukcji wypowiedzi.	0-3	dostateczny	9-10
	RAZEM:	16 pkt	niedostateczny	<8

KRYTERIA OCENY PRACY PISEMNEJ (F)			Skala ocen przygotowanej pracy pisemnej (F) w odniesieniu do ilości uzyskanych punktów	
Lp.	KRYTERIA	Liczba punktów		
1.	Zgodność tematyki i treści przyporządkowanych do realizowanego tematu.	0-5	bardzo dobry	19-20
2.	Aktualność wiedzy merytorycznej z danego zakresu tematycznego.	0-5	dobry plus	17-18
3.	Zachowanie prawidłowej struktury.	0-3		

4.	Dobór odpowiednich metod i środków oraz narzędzi ewaluacyjnych.	0-3	dobry	15-16
5.	Wybór właściwej literatury.	0-2	dostateczny plus	13-14
6.	Estetyka pracy.	0-2	dostateczny	11-12
	RAZEM:	20 pkt	niedostateczny	<10

KRYTERIA OCENY TESTU PISEMNEGO (P)		
bardzo dobry	(5,0) bdb	powyżej 91% poprawnych odpowiedzi
dobry plus	(4,5) db plus	81-90% poprawnych odpowiedzi
dobry	(4,0) db	71-80% poprawnych odpowiedzi
dostateczny plus	(3,5) dst plus	66-70% poprawnych odpowiedzi
dostateczny	(3,0) dst	60-65% poprawnych odpowiedzi
niedostateczny	(2,0) ndst	poniżej 60% poprawnych odpowiedzi

KRYTERIA OCENY mini-CEX (F)		Skala ocen mini-CEX (F) w odniesieniu do ilości uzyskanych punktów	
KRYTERIA	Liczba punktów		
Umiejętność gromadzenia informacja o pacjencie	0-3	poziom wysoko zadowolający	7-9
Prawidłowość przeprowadzonego badania fizykalnego.	0-3	poziom zadowolający	4-6
Umiejętność udzielenia informacji zwrotnej pacjentowi.	0-3	poziom niezadowolający	1-3
RAZEM:	9 pkt.		

WYKAZ LITERATURY	
LITERATURA PODSTAWOWA	
1.	Benien K., <i>Jak prowadzić trudne rozmowy</i> , tłum. K. Janisz, Kraków 2005.
2.	Berne E., <i>W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich</i> , tłum. P. Izdebski, Warszawa 2015, wyd. 5.
3.	Kowalik J., <i>Poradnik według Antoniego Kępińskiego. Jak leczyć i poznawać człowieka?</i> , Kraków 2005.
4.	Makara-Studzińska M., <i>Komunikacja z pacjentem</i> , Lublin 2012
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA	
1.	McKay M., Davis M., Fanning P., <i>Sztuka skutecznego porozumiewania się</i> , tłum. A Błaż, Sopot 2017.
2.	Motyka M., <i>Komunikacja terapeutyczna w opiece ogólnomedycznej</i> , Kraków 2011, wyd. 2.
3.	Paul L. Wachtel. <i>Komunikacja terapeutyczna</i> . Wyd. Uniwersytetu Jagiellońskiego 2020.

Podpis koordynatora przedmiotu:
