



## KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA

Karta opisu przedmiotu

### Informacje podstawowe

Kierunek studiów	Położnictwo
Specjalność	-
Jednostka organizacyjna	Wydział Nauk o Zdrowiu
Poziom studiów	Studia drugiego stopnia (magisterskie)
Forma studiów	Studia stacjonarne
Profil studiów	Praktyczny
Cykl kształcenia	2024/2025
Kod przedmiotu	14-PO-D2-DW.3-KI
Język wykładowy	Polski
Obligatoryjność	Przedmiot do wyboru Moduł III C1 / Moduł III C2
Grupa zajęć, w ramach której osiąga się szczegółowe efekty uczenia się	E. Przedmioty do wyboru
Przedmiot kształtujący umiejętności praktyczne	Tak
Liczba punktów ECTS	1
Okres	semestr III
Nauczyciel akademicki odpowiedzialny za przedmiot	dr hab. Yaroslav Bahriy
Prowadzący przedmiot	dr hab. Yaroslav Bahriy

### Bilans godzin i punktów

	Liczba godzin	Liczba ECTS
Łączny nakład pracy studenta	25	1
Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela	20	
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta	5	

Forma		Liczba godzin* i forma zaliczenia			
		Semestr I	Semestr II	Semestr III	Semestr IV
Wykłady	Godziny			5	
	Forma zaliczenia			Z/O	
Ćwiczenia audytoryjne	Godziny			15	
	Forma zaliczenia			Z/O	
Ćwiczenia w CSM	Godziny				
	Forma zaliczenia				
Ćwiczenia kliniczne	Godziny				
	Forma zaliczenia				
Seminarium audytoryjne	Godziny				
	Forma zaliczenia				
Lektorat	Godziny				
	Forma zaliczenia				

Praca studenta	Godziny			5	
	Forma zaliczenia				

\*godzina dydaktyczna oznacza 45 minut

### Opis przedmiotu / modułu

<b>Cele i założenia</b> przedmiotu/MODUŁU:	Przygotowanie studenta do: <ul style="list-style-type: none"> <li>• umiejętności komunikowania się w różnych przestrzeniach funkcjonowania jednostki ludzkiej, a także świadomego korzystania z określonych modeli oraz wzorów w pracy wychowawczej z różnorodnymi grupami społecznymi;</li> <li>– komunikowania się z osobami z uszkodzeniem słuchu w zależności od stopnia dysfunkcji;</li> <li>– komunikacji totalnej wykorzystującej wszelkie możliwe metody komunikacji z osobami niesłyszącymi;</li> <li>– rozumienia problemów związanych z właściwym nadawaniem i odbieraniem komunikatu (kategoryzacja, percepcja), odczytywania znaczenia komunikatów niewerbalnych, przewidywania możliwości wystąpienia barier komunikacyjnych i przeciwdziałania im;</li> </ul>
<b>Wymagania wstępne do</b> przedmiotu/MODUŁU:	Ogólna wiedza z zakresu nauk podstawowych, nauk społecznych, szczególnie psychologii, na poziomie studiów licencjackich na kierunku Położnictwo. Umiejętność aktywnego słuchania, prowadzenia dyskusji, zdolność pracy w grupie.
<b>Metody dydaktyczne</b>	wykład informacyjny wykład problemowy praca w grupach studium przypadku
<b>Narzędzia dydaktyczne</b>	rzutnik multimedialny plansze dydaktyczne

### Modułowe efekty uczenia się

Kod modułowego efektu uczenia się	Treść modułowego efektu uczenia się	Metody weryfikacji efektu uczenia się
<b>WIEDZA</b>		
<b>W zakresie wiedzy student zna i rozumie:</b>		
<b>E.W38.</b>	podstawowe zasady komunikowania się z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym;	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
<b>E.W39.</b>	specyfikę porozumiewania się z pacjentem w danej sytuacji zdrowotnej;	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
<b>E.W40.</b>	uwarunkowania i mechanizmy zaburzeń komunikacji interpersonalnej w relacji	ustne/pisemne kolokwia,

	z pacjentem i jego rodziną oraz członkami zespołu diagnostyczno-terapeutycznego;	obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
<b>E.W41.</b>	etyczne aspekty w komunikacji położnej z pacjentem.	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
<b>UMIEJĘTNOŚCI</b> <b>W zakresie umiejętności student potrafi:</b>		
<b>E.U38.</b>	rozpoznać sytuację zdrowotną pacjenta i dostosować rodzaj komunikatu do stanu zdrowia pacjenta;	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
<b>E.U39.</b>	komunikować się skutecznie z pacjentem i jego rodziną oraz członkami zespołu diagnostyczno-terapeutycznego;	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
<b>E.U40.</b>	przewodzić negocjacje;	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
<b>E.U41.</b>	wyjaśniać pacjentowi przebieg i technikę wykonania danego badania / zabiegu terapeutycznego, zasady przygotowania do badania/zabiegu terapeutycznego, jak i zachowania się po wykonanej procedurze medycznej;	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
<b>E.U42.</b>	postępować zgodnie z etycznymi i prawnymi aspektami komunikowania się;	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b> <b>W zakresie kompetencji społecznych student jest gotów do:</b>		
<b>E.K11.</b>	współdziałania w ramach zespołu interdyscyplinarnego w rozwiązywaniu dylematów etycznych z zachowaniem zasad kodeksu etyki zawodowej;	obserwacja studenta przez nauczyciela;
<b>E.K13.</b>	dobrej współpracy w zespole;	obserwacja studenta przez nauczyciela;

### Treści merytoryczne przedmiotu

#### Wykład semestr III

LP	Zakres tematyczny	Odniesienie zakresu tematycznego do konkretnego modułowego efektu uczenia się

1.	Komunikacja interpersonalna – podstawowe aspekty zagadnienia. Elementy procesu komunikacji.	E.W38. E.W40.
2.	Komunikacja werbalna i niewerbalna. Modele, wzory i style komunikacji.	E.W39.
3.	Etyczne aspekty komunikacji w pracy położnej.	E.W41.

### Ćwiczenia CSM semestr III

LP	Zakres tematyczny	Odniesienie zakresu tematycznego do konkretnego modułowego efektu uczenia się
1.	Sytuacja zdrowotna pacjenta a sposób komunikowania się.	E.U38. E.U41. E.U42. E.K11. E.K13.
2.	Elementy właściwej komunikacji z pacjentem i jego rodziną.	E.U39. - E.U42. E.K11. E.K13.

### OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

Forma nakładu pracy studenta/Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
<b>Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:</b>	
Godziny wynikające z planu studiów	<b>20</b>
Konsultacje przedmiotowe	1
Kontakt z nauczycielem praktycznej nauki zawodu	-
Egzaminy i zaliczenia w sesji	1
<b>Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:</b>	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	3
Opracowanie wyników	-
Przygotowanie prezentacji/dyskusji/procesu pielęgnowania	-
<b>Sumaryczna liczba godzin dla modułu</b>	<b>25</b>
<b>Sumaryczna liczba punktów ECTS dla modułu</b>	<b>1</b>

### Wykaz literatury

LITERATURA PODSTAWOWA	
1.	Makara-Studzińska M.: Komunikacja z pacjentem. Wydawnictwo Czelej, Lublin 2012
2.	Gordon T.: Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji. Wskazówki dla: lekarzy, personelu medycznego, wolontariuszy, rodziny chorego. Wydawnictwo SWPS, Warszawa 2009

3.	Harwas-Napierała B.: Komunikacja interpersonalna w rodzinie. Wydawnictwo Naukowe UAM, Poznań 2006
4.	Szczepankowski B., Koncewicz D.: Język migowy w terapii. Wyższa Szkoła Pedagogiczna, Łódź 2008
5.	Panas A.: Komunikowanie z pacjentem z uszkodzonym słuchem. [w:] A. Kwiatkowska, E. Krajewska Kułak, Panek W.: Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Seria podręczników dla studentów studiów pielęgniarstkich. Wydawnictwo Czelej, Lublin 2003
6.	Matsumoto, D., Juang, L. Psychologia międzykulturowa. GWP. Rozdział 7 i 10., Gdańsk 2007
7.	Keltner, D., Oatley, K., Jenkins, J.M. Zrozumieć emocje. PWN. Rozdział 4., Warszawa 2021
<b>LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA</b>	
1.	Hartley P.: Komunikacja w grupie. Wydawnictwo Zysk i S-ka, Poznań 2000
2.	Knapp M. L., Hall J.A.: Komunikacja niewerbalna w interakcjach międzyludzkich. Astrum, Wrocław 2000
3.	Retter H.: Komunikacja codzienna w pedagogice. GWP, Gdańsk 2004

### Kryteria oceny

<b><u>SPOSOBY OCENY:</u></b>			
<b>F - Formułująca</b>			
<b>P - Podsumowująca</b>			
<b>Pozytywne zaliczenie formy zajęć modułu stanowi podstawę do zaliczenia przedmiotu.</b>			
Wykład (WYK)	Zasady obecności studenta na wykładach prowadzący podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach. <ul style="list-style-type: none"> <li>• F1 obecność na zajęciach zgodnie z harmonogramem;</li> <li>• F2 obserwacja studenta: aktywność i przygotowanie do zajęć;</li> <li>• F3 ustne/pisemne kolokwia;</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>P Ustalenie oceny z wykładu odbywa się na podstawie uzyskania pozytywnych ocen cząstkowych i aktywności studenta na zajęciach.</b></p>		
Ćwiczenia audytorijne (CW-A)	Zasady obecności studenta na ćwiczeniach prowadzący podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach. <ul style="list-style-type: none"> <li>• F1 obecność na zajęciach zgodnie z harmonogramem</li> <li>• F2 obserwacja studenta: aktywność i przygotowanie do zajęć;</li> <li>• F3 ustne/pisemne kolokwia;</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>P Ustalenie oceny z wykładu odbywa się na podstawie uzyskania pozytywnych ocen cząstkowych i aktywności studenta na zajęciach.</b></p>		
<b><u>KRYTERIA OCENY ODPOWIEDZI USTNEJ/PISEMNEJ (F)</u></b>			
<b>Lp</b>	<b>KRYTERIA</b>	<b>Liczba punktów</b>	<b>Skala ocen</b> odpowiedzi ustnej (F) w odniesieniu do ilości uzyskanych punktów
.			

			bardzo dobry	16
1.	Zasób wiadomości, zrozumienie tematu.	0-5	dobry plus	15
2.	Aktualność wiedzy.	0-5	Dobry	13-14
3.	Zastosowanie prawidłowej terminologii.	0-3	dostateczny plus	11-12
4.	Spójność konstrukcji wypowiedzi.	0-3	Dostateczny	9-10
	<b>RAZEM:</b>	16 pkt	Niedostateczny	<8

<b>KRYTERIA OCENY TESTU JEDNOKROTNEGO WYBORU (F)</b>	
bardzo dobry (5,0) bdb	powyżej 91% poprawnych odpowiedzi,
dobry plus (4,5) db plus	81-90% poprawnych odpowiedzi,
dobry (4,0) db	71-80% poprawnych odpowiedzi,
dostateczny plus (3,5) dst plus	66-70% poprawnych odpowiedzi,
dostateczny (3,0) dst	60-65% poprawnych odpowiedzi,
niedostateczny (2,0) ndst	poniżej 60% poprawnych odpowiedzi,

*Obowiązuje od 01.10.2024 r. dla naboru 2024/2025*