

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2025/2026			
Nazwa przedmiotu	Komunikacja z trudnym pacjentem/ Communication with a difficult patient		
Kod przedmiotu	P_II_E_45.Komunikacja_zTP		
Kategoria przedmiotu	Przedmiot do wyboru		E
Kierunek studiów:	Pielęgniarstwo		
Forma studiów:	Stacjonarne		
Poziom studiów:	Studia II stopnia		
Rok studiów:	II	Semestr studiów:	III
Liczba punktów ECTS dla przedmiotu	1		
Język wykładowy:	Polski		
Koordynator przedmiotu	dr n. med. Lucyna Sochocka		
Prowadzący przedmiot	dr n. med. Lucyna Sochocka		

LICZBA GODZIN W SEMESTRZE		
Forma zajęć	Liczba godzin w planie	Forma zaliczenia *wpisz symbol
Wykład (W)	15	Z/O
Ćwiczenia CSM (ĆwCSM)	5	Z
*Z-zaliczenie; Z/O-zaliczenie z oceną; E-egzamin		

INFROMACJE SZCZEGÓŁOWE	
Wymagania wstępne do przedmiotu	Wiedza podstawowa z zakresu psychologii, socjologii, opieki pielęgniarstwa nad pacjentem na poziomie studiów I stopnia
Cele przedmiotu	1.Uposażenie studentów w wiedzę dotyczącą szczegółowych zagadnień z zakresu komunikacji z pacjentem (dorosłym i dzieckiem) i jego otoczeniem społecznym, uwzględniające specyfikę kontekstu pracy pielęgniarki. 2.Rozwinięcie umiejętności wglądu oraz poznanie swoich mocnych i słabych stron w komunikacji interpersonalnej w środowisku zawodowym; 3.Pogłębienie wiedzy oraz udoskonalenie zdolności komunikowania się z osobami o różnym statusie, wieku i płci w rozmaitych sytuacjach klinicznych.

MODUŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ		
<u>Kod modułowego efektu uczenia się</u>	<u>Treść modułowego efektu uczenia się</u>	<u>Metody weryfikacji efektu uczenia się</u>
WIEDZA		

W zakresie wiedzy student zna i rozumie:		
E.W37.	problemy w komunikacji interpersonalnej wynikające z niepełnosprawności i choroby przewlekłej;	odpowiedź ustna/pisemna i/lub praca pisemna i/lub test
E.W38.	podstawowe zasady komunikacji interpersonalnej służące nawiązywaniu relacji z pacjentem w każdym wieku;	odpowiedź ustna/pisemna i/lub praca pisemna i/lub test
E.W39.	podstawowe zasady komunikacji interpersonalnej uwzględniające szeroki zakres potrzeb pacjentów w każdym wieku, a także pacjentów z niepełnosprawnością i chorobą przewlekłą;	odpowiedź ustna/pisemna i/lub praca pisemna i/lub test
UMIEJĘTNOŚCI		
W zakresie umiejętności student potrafi:		
E.U41.	stosować alternatywne i wspomagające metody komunikacji z pacjentem w każdym wieku oraz wynikające z niepełnosprawności i choroby przewlekłej;	obserwacja 360 ⁰ , wykonanie zadania Mini-CEX (mini – clinical examination),
E.U42.	dostosować sposób komunikacji do indywidualnych potrzeb pacjenta;	obserwacja 360 ⁰ , wykonanie zadania Mini-CEX (mini – clinical examination),
E.U43.	przekazywać pacjentowi informacje na temat wykonywanych procedur;	obserwacja 360 ⁰ , wykonanie zadania Mini-CEX (mini – clinical examination),
KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
W zakresie kompetencji społecznych student jest gotów do:		
K01	dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników przy zachowaniu szacunku dla różnic światopoglądowych i kulturowych;	samoocena/ocena nauczyciela
K04	rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań;	samoocena/ocena nauczyciela

TREŚCI MERYTORYCZNE przedmiotu:						
		Wykłady (W)				
		SEMESTR	I	II	III	IV
		LICZBA GODZIN (L)	-	-	15	-
		RAZEM	15			
semestr III						
LP	Zakres tematyczny			Odniesienie zakresu tematycznego do konkretnego modułowego efektu uczenia się		
1.	Charakter komunikacji w zespole terapeutycznym. Modele komunikacyjne w relacji pacjent-pielęgniarka-lekarz. Komunikacja werbalna i pozawerbalna			E.W37. E.W38. E.W39. K01		
2.	Komunikacja zorientowana na pacjenta. Postawy sprzyjające dobrej komunikacji. Przeszkody dobrej komunikacji			E.W37. E.W38. E.W39. K01		
3.	Bariery komunikacyjne po stronie pacjenta (stres i emocje związane z wyobrażeniem o własnej chorobie itp.). Podstawowe			E.W37. E.W38. E.W39. K01		

	rodzaje błędów komunikacyjnych po stronie zespołu pielęgniarstwa i sposoby ich unikania.	
4.	Komunikacja jedno- i dwukierunkowa, rodzaje pytań, tzw. aktywne słuchanie a strukturalizacja wywiadu klinicznego. Komunikacja niewerbalna jako narzędzie diagnostyczne i terapeutyczne pielęgniarki. Analiza wybranych technik usprawniających komunikację.	E.W37. E.W38. E.W39. K01
5.	Ekspresja emocji i ich regulacja w kontakcie z pacjentem. Problem agresji w kontekście medycznym. Znaczenie asertywnej postawy personelu medycznego.	E.W37. E.W38. E.W39. K01
6.	Komunikacja w sytuacjach granicznych i trudnych. Komunikacja sensytywna. Porozumiewanie się bez przemocy	E.W37. E.W38. E.W39. K01
7.	Komunikacja alternatywna i wspomagająca	E.W37. E.W38. E.W39. K01
Ćwiczenia (ĆwCSM)		
SEMESTR		I II III IV
LICZBA GODZIN (L)		- - 5 -
RAZEM		5
semestr III		
LP	Zakres tematyczny	Odniesienie zakresu tematycznego do konkretnego modułowego efektu uczenia się
1.	Przeprowadzenie rozmowy z pacjentem chorym dorosłym/ dzieckiem / rodziną pacjenta z wykorzystaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii - scenariusze symulacyjne	E.U 41; E.U42; E.U43 K01; K04
2.	Stosowanie metod radzenia sobie z tzw. trudnym pacjentem (negatywne emocje, ofiara przemocy) zachowując profesjonalizm w relacji – scenariusze symulacyjne	E.U 41; E.U42; E.U43; K01; K04

Metody/narzędzia dydaktyczne	• Wykład informacyjny
	• Wykład konwersatoryjny
	• Scenariusze symulacyjne
	• Film
SPOSOBY OCENY:	
F - Formułująca	
P - Podsumowująca	
Zaliczenie na ocenę	
F1. Obecność na zajęciach	
F2. Aktywność na zajęciach i/lub odpowiedź ustna	
F3. Ocena wykonanego zadania - mini-CEX (mini-clinical examination)	
F4. Ocena pracy pisemnej i/lub ocena odpowiedzi ustnej/pisemnej na 3 pytania	
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA	
Forma aktywności	Liczba godzin
Godziny kontaktowe z nauczycielem	20
Nakład pracy studenta	10
suma	30
Liczba punktów ECTS dla przedmiotu	1

FORMY OCENY - SZCZEGÓŁY

Wykład (W)	Zasady obecności studenta na wykładach prowadzący podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach. Podstawę do uzyskania zaliczenia (zal) stanowi: - F1 obecność na zajęciach zgodnie z harmonogramem; - F2 ocena aktywności studenta na zajęciach i/lub odpowiedź ustna. P - ustalenie zaliczenia z wykładów odbywa się na podstawie obecności i aktywności studenta na zajęciach oraz odpowiedzi ustnej i/lub testu.
Ćwiczenia CSM (ĆwCSM)	Zasady obecności studenta na ćwiczeniach prowadzący podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach. - F1 obecność na zajęciach zgodnie z harmonogramem; - F2 ocena aktywności studenta na zajęciach i/lub odpowiedź ustna; - F3 ocena wykonanego zadania z zakresu treści odnoszących się do efektów uczenia się z dziedziny umiejętności, wykonane przez studenta w czasie trwania ćwiczeń - Mini-CEX (mini-clinical examination). P - ustalenie zaliczenia z ćwiczeń odbywa się na podstawie uzyskania zaliczenia ocen cząstkowych.

KRYTERIA OCENY ODPOWIEDZI USTNEJ/PISEMNEJ (F)			Skala ocen odpowiedzi ustnej/pisemnej (F) w odniesieniu do ilości uzyskanych punktów	
Lp.	KRYTERIA	Liczba punktów		
			bardzo dobry	16
1.	Zasób wiadomości, zrozumienie tematu.	0-5	dobry plus	15
2.	Aktualność wiedzy z poruszanego zakresu tematu.	0-5	dobry	13-14
3.	Zastosowanie prawidłowej terminologii.	0-3	dostateczny plus	11-12
4.	Spójność konstrukcji wypowiedzi.	0-3	dostateczny	9-10
	RAZEM:	16 pkt	niedostateczny	<8

KRYTERIA OCENY PRACY PISEMNEJ (F)			Skala ocen przygotowanej pracy pisemnej (F) w odniesieniu do ilości uzyskanych punktów	
Lp.	KRYTERIA	Liczba punktów		
1.	Zgodność tematyki i treści przyporządkowanych do realizowanego tematu.	0-5	bardzo dobry	19-20
2.	Aktualność wiedzy merytorycznej z danego zakresu tematycznego.	0-5	dobry plus	17-18
3.	Zachowanie prawidłowej struktury.	0-3		
4.	Dobór odpowiednich metod i środków oraz narzędzi ewaluacyjnych.	0-3	dobry	15-16
5.	Wybór właściwej literatury.	0-2	dostateczny plus	13-14
6.	Estetyka pracy.	0-2	dostateczny	11-12
	RAZEM:	20 pkt	niedostateczny	<10

KRYTERIA OCENY TESTU PISEMNEGO (P)		
bardzo dobry	(5,0) bdb	powyżej 91% poprawnych odpowiedzi
dobry plus	(4,5) db plus	81-90% poprawnych odpowiedzi
dobry	(4,0) db	71-80% poprawnych odpowiedzi
dostateczny plus	(3,5) dst plus	66-70% poprawnych odpowiedzi
dostateczny	(3,0) dst	60-65% poprawnych odpowiedzi

niedostateczny (2,0) ndst	poniżej 60% poprawnych odpowiedzi
---------------------------	-----------------------------------

KRYTERIA OCENY mini-CEX (F)		Skala ocen mini-CEX (F) w odniesieniu do ilości uzyskanych punktów	
KRYTERIA	Liczba punktów		
Umiejętność gromadzenia informacji o pacjencie	0-3	poziom wysoko zadowalający	7-9
Prawidłowość przeprowadzonego badania fizykalnego.	0-3	poziom zadowalający	4-6
Umiejętność udzielenia informacji zwrotnej pacjentowi.	0-3	poziom niezadowalający	1-3
RAZEM:	9 pkt.		

WYKAZ LITERATURY	
LITERATURA PODSTAWOWA	
1.	Sak-Dankosky N, Serafin L. red. Opieka zorientowana na osobę. Warszawa: PZWL; 2024
2.	Pease A. Mowa ciała. Jak współtworzyć myśli innych ludzi z ich gestów. Kielce: Wydawnictwo „Jedność”; 2005.
3.	Paul L. Wachtel. Komunikacja terapeutyczna. Wyd. Uniwersytetu Jagiellońskiego 2012.
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA	
1.	Marka: wizerunek, wizualność, komunikacja. red. Leszek Pułka i Patrycja Rozbicka. Wydawnictwo Libron - Filip Lohner; Wrocław: Wydział Filologiczny Uniwersytetu Wrocławskiego 2001

Podpis koordynatora przedmiotu:
