

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2024/2025

| | | | |
|-------------------------------------|---|-------------------------|----------|
| Nazwa przedmiotu: | Zarządzanie w pielęgniarstwie Nursing management | | |
| Nazwa przedmiotu | Nauki społeczne i humanistyczne | | A |
| Kierunek studiów: | Pielęgniarstwo | | |
| Kod przedmiotu | 14-PIEL-D2.1-PZ-ZwP | | |
| Forma studiów: | Stacjonarne | | |
| Poziom studiów: | Studia II stopnia | | |
| Rok studiów: | I | Semestr studiów: | I |
| Liczba punktów ECTS dla przedmiotu: | 1 | | |
| Język wykładowy: | Polski | | |
| Koordinator przedmiotu: | mgr Mariola Wojtal | | |
| Prowadzący przedmiot: | Wyznaczeni opiekunowie w placówkach ochrony zdrowia | | |

| Forma zajęć | Liczba godzin w planie | Forma zaliczenia *wpisz symbol |
|--|------------------------|-----------------------------------|
| Praktyki zawodowe (PZ) | 20 | Z/O |
| *Z-zaliczenie; Z/O-zaliczenie z oceną; E-egzamin | | |

| OPIS przedmiotu/MODUŁU: | |
|--|---|
| Wymagania wstępne do przedmiotu | 1. Wiedza z zakresu zarządzania w pielęgniarstwie (wykłady) oraz umiejętności nabyte w ramach ćwiczeń z zarządzania w pielęgniarstwie. |
| Cele i założenia przedmiotu | 2. Kształtowanie umiejętności z dziedziny zarządzania oraz dyscyplin pokrewnych mających zastosowanie w zarządzaniu w pielęgniarstwie. 3. Przygotowanie studentów do zarządzania opieką pielęgniarską w zakładach opieki zdrowotnej 4. Wyposażenie studenta w wiedzę dotyczącą organizowania stanowiska pracy pielęgniarki oraz zakresu obowiązków pielęgniarki na poszczególnych stanowiskach pracy. 5. Kształtowanie umiejętności prowadzenia analiz ekonomicznych w praktyce. 6. Wykształcenie umiejętności marketingu usług pielęgniarskich. 7. Wykształcenie umiejętności wdrażania programów poprawy jakości w ochronie zdrowia. |

| MODUŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ | | |
|---|--|--|
| <u>Kod modułowego efektu uczenia się</u> | <u>Treść modułowego efektu uczenia się</u> | <u>Metody weryfikacji efektu uczenia się</u> |
| <u>WIEDZA</u> | | |
| W zakresie wiedzy student zna i rozumie: | | |

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| A.W10. | poziomy uprawnień do udzielania świadczeń zdrowotnych przez pielęgniarkę w odniesieniu do poziomów kwalifikacji pielęgniarskich; | odpowiedź ustna |
| A.W11. | metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia; | odpowiedź ustna |
| A.W12. | zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur; | odpowiedź ustna |
| A.W13. | pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących; | odpowiedź ustna |
| A.W14. | mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu; | odpowiedź ustna |
| A.W15. | style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa; | odpowiedź ustna |
| A.W16. | zasady świadczenia usług pielęgniarskich i sposób ich finansowania; | odpowiedź ustna |
| A.W17. | specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań; | odpowiedź ustna |
| A.W18. | metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego; | odpowiedź ustna |
| A.W19. | problematykę zarządzania zasobami ludzkimi; | odpowiedź ustna |
| A.W20. | uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarzek; | odpowiedź ustna |
| A.W21. | naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy; | odpowiedź ustna |
| A.W22. | modele i strategie zarządzania jakością. | odpowiedź ustna |
| UMIEJĘTNOŚCI | | |
| W zakresie umiejętności student potrafi: | | |
| A.U6. | analizować strukturę zadań zawodowych pielęgniarzek w kontekście posiadanych kwalifikacji; | obserwacja 360*, odpowiedź ustna |
| A.U7. | stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą; | obserwacja 360*, odpowiedź ustna |
| A.U8. | organizować i nadzorować prace zespołów pielęgniarskich; | obserwacja 360*, odpowiedź ustna |
| A.U9. | stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych; | obserwacja 360*, odpowiedź ustna |
| A.U10. | planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej; | obserwacja 360*, odpowiedź ustna |
| A.U14. | nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości. | obserwacja 360*, odpowiedź ustna |
| KOMPETENCJE SPOŁECZNE | | |
| W zakresie kompetencji społecznych student jest gotów do: | | |
| A.K2. | formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej oraz zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu; | obserwacja 360*, ocena nauczyciela |
| A.K3. | okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarności zawodową; | obserwacja 360*, ocena nauczyciela |
| A.K5. | ponoszenia odpowiedzialności za wykonywanie świadczeń zdrowotnych; | obserwacja 360*, ocena nauczyciela |
| A.K9. | systematycznego wzbogacania wiedzy zawodowej i kształtowania umiejętności, dążąc do profesjonalizmu. | obserwacja 360*, ocena nauczyciela |

| TREŚCI MERYTORYCZNE PRZEDMIOTU: | | | | | | |
|-------------------------------------|---|---|----------------------|----|-----|----|
| | | Praktyki zawodowe (PZ) | | | | |
| | | SEMESTR | I | II | III | IV |
| | | LICZBA GODZIN (L) | 20 | - | - | - |
| | | RAZEM | 20 | | | |
| semestr I | | | | | | |
| LP | Zakres tematyczny | Odniesienie zakresu tematycznego do konkretnego modułowego efektu uczenia się | | | | |
| 1. | Organizacja i zadania na poszczególnych stanowiskach kierowniczych w pielęgniarstwie. | A.W11. A.W12. A.W13. A.W14. A.W15. A.W17. A.W18. A.W19. A.U6. A.U7. – A.U9. A.K2. | | | | |
| 2. | Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy na pielęgniarstwie stanowisku pracy. Zapobieganie wypaleniu zawodowemu, chorobom zawodowym oraz wypadkom w pracy. | A.W16. A.W17. A.W18. A.W19. A.U7. A.U8. A.K5. | | | | |
| 3. | Pomiar obciążenia pracą na stanowiskach pielęgniarstwie. Metody pomiaru stopnia obciążenia pracą. | A.W16. A.U7. A.U8. | | | | |
| 4. | Ocena jakości usług medycznych. | A.W13. A.W16. A.W18. A.U6. A.U7. A.U14. A.K2. A.K3. | | | | |
| 5. | Kontraktowanie świadczeń zdrowotnych. | A.W16. A.U9. A.K5. | | | | |
| 6. | Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy na pielęgniarstwie stanowisku pracy. Zapobieganie przeciążeniom, chorobom zawodowym oraz wypadkom w pracy. | A.W11. A.W16. A.W18. A.U8. | | | | |
| 7. | Zarządzanie jakością w oddziale. Doskonalenie organizacji. | A.W11. – A.W15. A.W17. – A.W19. A.U6. – A.U10. A.U14. A.K2. | | | | |
| 8. | Metody rozwiązywania konfliktów w zarządzaniu personelem pielęgniarstwie. | A.W13. A.W17. – A.W19. A.U8. – A.U10. A.K2. | | | | |
| 9. | Planowanie budżetu i monitoring usług zawodowych. | A.W18. A.U6. A.U7. A.U9. A.K5. A.K9. | | | | |
| Metody/narzędzia dydaktyczne | | <ul style="list-style-type: none"> • Instruktaż • Pokaz • Omówienie • Studium przypadku • Praca z dokumentacją • Proces pielęgnowania | | | | |
| SPOSOBY OCENY: | | | | | | |
| F – Formułująca (F1-F6) | | | | | | |
| P - Podsumowująca | | | | | | |
| OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA | | | | | | |
| Forma aktywności | | | Liczba godzin | | | |
| Godziny kontaktowe z nauczycielem | | | 20 | | | |
| Nakład pracy studenta | | | 30 | | | |
| suma | | | 50 | | | |
| Liczba punktów ECTS dla przedmiotu | | | 2 | | | |
| FORMY OCENY - SZCZEGÓŁY | | | | | | |
| Praktyka zawodowa (PZ) | Podstawę do uzyskania zaliczenia z oceną (Z/O) stanowi: <ul style="list-style-type: none"> F1 100% frekwencja na zajęciach; F2 ocena aktywności studenta na zajęciach i/lub odpowiedź ustna; - F3 wykonywanie czynności bieżących; zaliczenie na ocenę z wpisaniem do Dziennika Umiejętności Zawodowych; | | | | | |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - F4 realizacja zleconego zadania; - F5 przedłużona obserwacja opiekuna; - F6 poprawna oceniona pozytywnie odpowiedź ustna na 3 pytania z zakresu treści odnoszących się do efektów uczenia się z dziedziny wiedzy i umiejętności, zadane studentowi w czasie trwania dyżuru i/lub pozytywnie oceniony proces pielęgnowania. <p>P - ustalenie zaliczenia z praktyk zawodowych odbywa się na podstawie ocen częściowych otrzymanych przez studenta w czasie trwania zajęć i obecności na praktykach zawodowych.</p> |
|--|---|

| KRYTERIA OCENY ODPOWIEDZI USTNEJ (F) | | | Skala ocen odpowiedzi ustnej (F) w odniesieniu do ilości uzyskanych punktów | |
|---|---|-----------------------|--|-------|
| Lp. | KRYTERIA | Liczba punktów | | |
| | | | bardzo dobry | 16 |
| 1. | Zasób wiadomości, zrozumienie tematu. | 0-5 | dobry plus | 15 |
| 2. | Aktualność wiedzy z zakresu poruszanego tematu. | 0-5 | dobry | 13-14 |
| 3. | Zastosowanie prawidłowej terminologii. | 0-3 | dostateczny plus | 11-12 |
| 4. | Spójność konstrukcji wypowiedzi. | 0-3 | dostateczny | 9-10 |
| | RAZEM: | 16 pkt | niedostateczny | <8 |

| KRYTERIA OCENY PROCESU PIELEGNOWANIA (F) | | | Skala ocen procesu pielęgnowania (F) w odniesieniu do ilości uzyskanych punktów | |
|---|---|-----------------------|--|-------|
| Lp. | KRYTERIA | Liczba punktów | | |
| 1. | Proces pielęgnowania odpowiada studium przypadku. | 0-3 | bardzo dobry | 19-20 |
| 2. | Umiejętność prawidłowego formułowania diagnozy pielęgniarstwa. | 0-3 | | |
| 3. | Właściwa hierarchia prezentowanych diagnoz. | 0-3 | dobry plus | 17-18 |
| 4. | Planowanie działań zgodnie z aktualną wiedzą pielęgniarstwa. Proponowany sposób realizacji/ proponowane interwencje adekwatne do stanu zdrowia oraz do posiadanych zasobów. | 0-3 | dobry | 15-16 |
| 5. | Zasób wiadomości, zrozumienie tematu. | 0-3 | dostateczny plus | 13-14 |
| 6. | Zastosowanie prawidłowej terminologii. | 0-3 | dostateczny | 11-12 |
| 7. | Estetyka pracy. | 0-2 | niedostateczny | <10 |
| | RAZEM: | 20 pkt | | |

| WYKAZ LITERATURY | |
|---------------------------------|--|
| LITERATURA PODSTAWOWA | |
| 1. | Ksykiewicz-Dorota A. (red.): Zarządzanie w pielęgniarstwie. Podręcznik dla studentów magisterskich wydziałów pielęgniarstwa oraz wydziałów pielęgniarstwa oraz wydziałów nauk o zdrowiu. PZWL, Warszawa 2019. |
| 2. | Dobska M. Zarządzanie podmiotem leczniczym. PZWL, Warszawa 2019. |
| 3. | Pietrzak B., Karkowski T. Zarządzanie personelem pielęgniarstwa w podmiotach leczniczych. Zagadnienia Wybrane. Wolters Kluwer Polska SA. Warszawa 2019. |
| 4. | Dobska M., Dobski P. Systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych. Wolters Kluwer Polska SA. Warszawa 2019. |
| 5. | Kwiatkowska A. Krajewska-Kułak E. Panek W. Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. PZWL, Warszawa 2016. |
| LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA | |
| 1. | Wiśniewska M. Z. Jakość usług medycznych. CeDeWu, Warszawa 2019. |

| | |
|----|--|
| 2. | Bukłaha E. Outsourcing w opiece zdrowotnej. CeDeWu, Warszawa 2018. |
| 3. | Głowacka M.D., Mojs E. Profesjonalne zarządzanie kadrami w podmiotach leczniczych. Wolters Kluwer Polska, Kraków 2019. |

Podpis koordynatora przedmiotu/MODUŁU:
