

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2025/2026		
Nazwa przedmiotu	Współpraca i komunikacja w zespole interpersonalnym Cooperation and communication in an interpersonal team	
Kod przedmiotu	P_I_A.15.Współpraca iKom.w.Z.Inter	
Kategoria przedmiotu	Nauki w zakresie podstaw opieki pielęgniarstwa	B
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo	
Forma studiów	Stacjonarne	
Poziom studiów	Studia I stopnia	
Rok studiów	I	Semestr studiów: II
Liczba punktów ECTS	1	
Język wykładowy	Polski	
Koordinator przedmiotu	dr n. med. Lucyna Sochocka	
Prowadzący przedmiot	dr n. med. Lucyna Sochocka	

Forma nakładu pracy studenta/Forma aktywności		
Forma zajęć	Liczba godzin w planie	Forma zaliczenia *wpisz symbol
Wykład (W)	10	Z/O
Seminarium audytoryjne	10	Z/O
* Z-zaliczenie; Z/O-zaliczenie z oceną; E-egzamin		

OPIS przedmiotu/MODUŁU:	
Wymagania wstępne do przedmiotu	Podstawowa wiedza z zakresu psychologii i socjologii.
Cele i założenia przedmiotu	Wyposażenie studentów w wiedzę i praktyczne umiejętności z zakresu szeroko rozumianej komunikacji interpersonalnej oraz zasad współpracy w zespołach opieki zdrowotnej.

MODUŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ		
Kod modułowego efektu uczenia się	Treść modułowego efektu uczenia się	Metody weryfikacji efektu uczenia się
WIEDZA		
W zakresie wiedzy student zna i rozumie:		
B.W39.	priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu;	test pisemny i/ lub odpowiedź ustna/pisemna
B.W40.	znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu;	test pisemny i/ lub odpowiedź ustna/pisemna
B.W41.	rolę przywództwa i style zarządzania w pracy zespołowej oraz ich wady i zalety;	test pisemny i/ lub odpowiedź ustna/pisemna
B.W42.	proces podejmowania decyzji w zespole;	test pisemny i/ lub odpowiedź ustna/pisemna
B.W43.	metody samooceny pracy zespołu;	test pisemny i/ lub odpowiedź ustna/pisemna
B.W44.	czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole;	test pisemny i/ lub odpowiedź ustna/pisemna
B.W45.	zasady efektywnego komunikowania się w zespołach interprofesjonalnych;	test pisemny i/ lub odpowiedź ustna/pisemna

B.W46.	zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem, budowania relacji i przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej oraz metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem;	test pisemny i/ lub odpowiedź ustna/pisemna
B.W47.	zasady komunikowania się z pacjentem odmiennym kulturowo i o odmiennej orientacji seksualnej, pacjentem niedowidzącym i niewidzącym oraz niedosłyszącym i niesłyszącym;	test pisemny i/ lub odpowiedź ustna/pisemna
B.W48.	znaczenie perspektywy pacjenta w opiece pielęgniarskiej, motywowania pacjenta do przestrzegania zaleceń i prozdrowotnego stylu życia;	test pisemny i/ lub odpowiedź ustna/pisemna
B.W49.	metody okazywania empatii pacjentowi, jego rodzinie lub opiekunowi;	test pisemny i/ lub odpowiedź ustna/pisemna
B.W50.	zasady postępowania oraz radzenia sobie w przypadku mobbingu, dyskryminacji i innych zachowań patologicznych w środowisku pracy.	test pisemny i/ lub odpowiedź ustna/pisemna

UMIEJĘTNOŚCI

W zakresie umiejętności student potrafi:

B.U5.	identyfikować błędy i bariery w procesie komunikowania się w sytuacjach trudnych, wykazywać umiejętność aktywnego słuchania oraz tworzyć warunki do prawidłowej komunikacji z pacjentem i członkami zespołu interprofesjonalnego;	odpowiedź ustna i/lub pisemna oraz poprawne wykonanie zadania w czasie seminarium/ obserwacja 360*
B.U6.	wykorzystywać techniki komunikacji werbalnej i pozawerbalnej w praktyce pielęgniarskiej;	odpowiedź ustna i/lub pisemna oraz poprawne wykonanie zadania w czasie seminarium/ obserwacja 360*
B.U20.	korzystać z wybranych modeli organizowania pracy własnej i zespołu oraz planować pracę zespołu i motywować członków zespołu do pracy;	odpowiedź ustna i/lub pisemna oraz poprawne wykonanie zadania w czasie seminarium/ obserwacja 360*
B.U21.	identyfikować czynniki zakłócające pracę zespołu i wskazywać sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej;	odpowiedź ustna i/lub pisemna oraz poprawne wykonanie zadania w czasie seminarium/ obserwacja 360*
B.U22.	wskazywać sposoby rozwiązywania problemów przedstawianych przez członków zespołu;	odpowiedź ustna i/lub pisemna oraz poprawne wykonanie zadania w czasie seminarium/ obserwacja 360*
B.U23.	stosować zasady prawidłowej i efektywnej komunikacji z członkami zespołu interprofesjonalnego;	odpowiedź ustna i/lub pisemna oraz poprawne wykonanie zadania w czasie seminarium/ obserwacja 360*

KOMPETENCJE SPOŁECZNE

W zakresie kompetencji społecznych student jest gotów do:

K01	kierowania się dobrem pacjenta, poszanowania godności i autonomii osób powierzonych opiece, okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych oraz empatii w relacji z pacjentem i jego rodziną	ocena nauczyciela, obserwacja 360*
-----	---	---------------------------------------

K05	zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;	ocena nauczyciela, obserwacja 360*
K06	przewidywania i uwzględniania czynników wpływających na reakcje własne i pacjenta;	ocena nauczyciela, obserwacja 360*
K07	dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych.	ocena nauczyciela, obserwacja 360*

TREŚCI MERYTORYCZNE przedmiotu/MODUŁU:

TREŚCI MERYTORYCZNE przedmiotu/MODUŁU:								
		Wykłady (W)						
		SEMESTR	I	II	III	IV	V	VI
		LICZBA GODZIN (L)	10	-	-	-	-	-
		RAZEM	10					
semestr I								
LP	Zakres tematyczny		Odniesienie zakresu tematycznego do konkretnego modułowego efektu uczenia się					
1.	Efektywna współpracy między przedstawicielami zawodów medycznych.		B.W39. - B.W50. B.U5. B.U6. B.U20. - B.U23. K01 K05 – K07					
2.	Komunikacja interpersonalna jako czynnik warunkujący współpracę w zespole.		B.W39. - B.W50. B.U5. B.U6. B.U20. - B.U23.					
3.	Motywacja a efektywność pracy zespołowej.		K01 K05 – K07					
4.	Rola przywódcy w zespole. Zarządzanie zespołem. Ocena zespołu.		B.W39. - B.W50. B.U5. B.U6. B.U20. - B.U23.					
5.	Style i strategie podejmowania decyzji w zespole.		K01 K05 – K07					
6.	Konflikt w zespole. Rodzaje konfliktów i ich znaczenie dla zespołu. Sposoby rozwiązywania konfliktów w zespole.		B.W39. - B.W50. B.U5. B.U6. B.U20. - B.U23.					
10.								
		Seminarium audytoryjne (SA)						
		SEMESTR	I	II	III	IV	V	VI
		LICZBA GODZIN (L)	10	-	-	-	-	-
		RAZEM	10					
semestr I								
LP	Zakres tematyczny		Odniesienie zakresu tematycznego do konkretnego modułowego efektu uczenia się					
1.	Identyfikowanie błędów i barier w procesie komunikowania się w sytuacjach trudnych. Tworzenie warunków do prawidłowej komunikacji z pacjentem i członkami zespołu interprofesjonalnego. Umiejętność aktywnego słuchania i jej rola		B.U5.					

	prawidłowej komunikacji - scenki/drama/dialogi w czasie trwania seminarium	
2.	Techniki komunikacji werbalnej i pozawerbalnej w praktyce pielęgniarskiej i sytuacje w których mogą być wykorzystane – przykłady do zastosowania w opiece pielęgniarskiej w kontakcie z pacjentem i jego bliskimi	B.U6.
3.	Modele organizowania pracy własnej i zespołu oraz planowanie pracy zespołu i motywowanie członków zespołu do pracy – przykłady - praca w grupach.	B.U20.
4.	Czynniki zakłócające pracę zespołu i sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej – przykłady - burza mózgów	B.U21.
5.	Sposoby rozwiązywania problemów przedstawianych przez członków zespołu oraz zasady prawidłowej i efektywnej komunikacji z członkami zespołu interprofesjonalnego – dyskusja - przykłady zastosowania w praktyce pielęgniarskiej	B.U22. B.U23.

Metody/narzędzia dydaktyczne	• Wykład konwersatoryjny,
	• Praca w grupach,
	• Ćwiczenia
	• Dyskusja
	• Studium przypadku
	• Drama
	• Burza mózgów
SPOSOBY OCENY:	
F - Formułująca	
P - Podsumowująca	
Zaliczenie zajęć przedmiotu stanowi zaliczenie z oceną	
F1. Obecność na zajęciach	
F2. Aktywność na zajęciach i/lub odpowiedź ustna	
F3. Ocena pracy pisemnej i/lub ocena odpowiedzi ustnej/pisemnej na 3 pytania	
F4. wykonanie zadania w czasie seminarium	
OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA	
Forma aktywności	Liczba godzin
Godziny kontaktowe z nauczycielem	20
Nakład pracy studenta	-
suma	20
Liczba punktów ECTS dla przedmiotu	1

ZALICZENIE PRZEDMIOTU - PRZEDMIOT KOŃCZY SIĘ ZALICZENIEM NA OCENĘ

Wykład (W)	Podstawę do uzyskania zaliczenia na ocenę (Z/O) stanowi: • obecność 100%; potwierdzona wpisem na liście obecności (możliwość 1 nieobecności na zajęciach), • aktywny udział w ćwiczeniach (włączanie się do dyskusji inicjowanej przez wykładowcę, przejawianie zainteresowania zagadnieniami omawianymi w trakcie ćwiczeń), • poprawne, ocenione pozytywnie wykonanie zadania z zakresu treści odnoszących się do efektów uczenia się z dziedziny umiejętności, wykonane przez studenta w czasie trwania ćwiczeń,
------------	---

	- uzyskanie co najmniej 60% poprawnych odpowiedzi z testu pisemnego zawierającego pytania: - jednokrotnego wyboru, - zdań niedokończonych, - pytań otwartych i półotwartych, i/lub - poprawna, oceniona pozytywnie odpowiedź ustna/pisemna na 3 pytania z zakresu treści odnoszących się do efektów uczenia się z dziedziny wiedzy i umiejętności, zadane studentowi w czasie trwania ćwiczeń. Brak zaliczenia (nzal) stanowi: - Posiadanie więcej niż 1 nieobecności na zajęciach z semestrze, - bierny udział w ćwiczeniach, - uzyskanie oceny niedostatecznej z testu pisemnego /odpowiedzi ustnej/pisemnej, - naganna postawa (brak respektowania czasu trwania ćwiczeń, zajmowanie się sprawami innymi, nie związanymi z ćwiczeniami: śledzenie stron internetowych, używanie telefonu komórkowego, czytanie książki itp., przejawianie zachowań zmuszających wykładowcę do przerwania ćwiczeń).
Seminarium (SA)	Podstawę do uzyskania zaliczenia stanowi: - obecność 100%; potwierdzona wpisem na liście obecności - aktywny udział w seminarium (analiza przedstawianych przykładów, włączanie się do dyskusji inicjowanej przez wykładowcę, przejawianie zainteresowania zagadnieniami omawianymi w trakcie seminarium). - Wykonywanie czynności zgodnie z poleceniem nauczyciela akademickiego - odpowiedź ustna i/lub pisemna oraz poprawne wykonanie zadania z zakresu treści odnoszących się do efektów uczenia się z dziedziny umiejętności, wykonane przez studenta w czasie trwania seminarium.

KRYTERIA OCENY ODPOWIEDZI USTNEJ/PISEMNEJ			Skala ocen odpowiedzi ustnej/pisemnej w odniesieniu do ilości uzyskanych punktów	
Lp.	KRYTERIA	Liczba punktów		
			bardzo dobry	16
1.	Zasób wiadomości, zrozumienie tematu.	0-5	dobry plus	15
2.	Aktualność wiedzy z poruszanego zakresu.	0-5	dobry	13-14
3.	Zastosowanie prawidłowej terminologii.	0-3	dostateczny plus	11-12
4.	Spójność konstrukcji wypowiedzi.	0-3	dostateczny	9-10
	RAZEM:	16 pkt	niedostateczny	<8

KRYTERIA OCENY TESTU		
bardzo dobry (5,0) bdb	powyżej 91% poprawnych odpowiedzi,	
dobry plus (4,5) db plus	81 – 90% poprawnych odpowiedzi,	
dobry (4,0) db	71 – 80% poprawnych odpowiedzi,	
dostateczny plus (3,5) dst plus	66 – 70% poprawnych odpowiedzi,	
dostateczny (3,0) dst	60 – 65% poprawnych odpowiedzi,	
niedostateczny (2,0) ndst	poniżej 60% poprawnych odpowiedzi,	

KRYTERIA OCENY WYKONANIA ZADANIA W CZASIE SEMINARIUM	Skala ocen w odniesieniu do ilości uzyskanych punktów
---	---

KRYTERIA	Liczba punktów		
		bardzo dobry	16
Zasób wiadomości, zrozumienie tematu	0-5	dobry plus	15
Umiejętność zastosowania wiedzy w praktyce	0-5	dobry	13-14
Przestrzeganie zasad prawidłowej komunikacji	0-3	dostateczny plus	11-12
Wykorzystanie komunikacji werbalnej i pozawerbalnej adekwatnie do danej sytuacji	0-3	dostateczny	9-10
RAZEM:		16 pkt	niedostateczny <8

WYKAZ LITERATURY	
LITERATURA PODSTAWOWA	
1.	Kwiatkowska A. Krajewska- Kułak E., Panek W.: Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Wydawnictwo PZWL, Katowice, 2018
2.	Rzepka B. Efektywna komunikacja w zespole. Edgard. Warszawa 2014
3.	Sarnacka-Smith A. Siła różnic w zespole. MT Biznes. Warszawa 2019

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA	
1.	Zimbardo P., Johnson R. L., McCann V. Psychologia kluczowe koncepcje. Człowiek i jego środowisko. Tom 5. Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa, 2017
2.	Kożusznik B. Zachowanie człowieka w organizacji. Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa, 2014

Podpis koordynatora przedmiotu/MODUŁU:
