



## PDW: Budowanie relacji z pacjentem

Karta oceny przedmiotu

### Informacje podstawowe

Kierunek studiów	<b>Dietetyka</b>
Specjalność	-
Jednostka organizacyjna	Wydział Nauk o Zdrowiu
Poziom studiów	Studia I stopnia (licencjat)
Forma studiów	Stacjonarne
Profil Studiów	Praktyczny
Cykl kształcenia	<b>2021/2022</b>
Kod przedmiotu	
Język wykładowy	polski
Obligatoryjność	przedmiot obowiązkowy
Blok zajęciowy	przedmiot do wyboru
Dyscypliny	Nauki o zdrowiu
Przedmiot kształtujący umiejętności praktyczne	tak
Nauczyciel akademicki odpowiedzialny za przedmiot	Dr n med. Magdalena Gołachowska
Pozostali nauczyciele	
Liczba punktów ECTS	4
Okres	II

### Bilans godzin i punktów ECTS

	<b>Liczba godzin</b>	<b>ECTS</b>
łącznie nakład pracy studenta	100	4
Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela	55	29,0
Praca własna studenta	45	25,0
Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	100	4

Forma		Liczba godzin					
		Sem I	Sem II	Sem III	Sem IV	Sem V	Sem VI
Wykład	Godz.		20				
	Forma zal.		Z/O				
Konwersatorium	Godz.		20				
	Forma zal.		Z/O				
Ćwiczenia w pracowniach	Godz.		15				
	Forma zal.		Z/O				
Lektorat	Godz.						
	Forma zal.						
Praca własna studenta	Godz.		45				

\*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

## Cele kształcenia dla przedmiotu

C1	Uzyskanie przez studentów podstawowej wiedzy z zakresu komunikacji interpersonalnej ukierunkowanej na relację z pacjentem.	
C2	Przygotowanie studentów do nawiązywania i podtrzymywania wpisanych w rolę zawodową dietetyka profesjonalnych relacji z otoczeniem społecznym.	
C3	Przekazanie studentom podstawowych narzędzi komunikacyjnych przydatnych w pracy zawodowej.	

## Efekty uczenia się dla przedmiotu

Kierunkowe efekty uczenia się	Efekty uczenia się w zakresie	Metody weryfikacji efektów uczenia
Wiedzy – Student zna i rozumie:		
K_W11	Zna społeczne i ekonomiczne uwarunkowania zdrowia i choroby.	Sprawdzian pisemny
K_W13	Ocenia oraz na bieżąco koryguje sposób żywienia u osób z prawidłową i nieprawidłową masą ciała (niedożywionych oraz/lub osób z nadwagą/otyłością)	Praca pisemna
K_W17	Zna zasady postępowania dietetycznego w chorobach układu pokarmowego, krążenia, oddychania, kostnego, rozrodczego, moczowego i nerwowego, chorobach dermatologicznych, zakaźnych (w tym wirusowych), pasożytniczych i nowotworach w zależności od stopnia zaawansowania choroby.	Sprawdzian pisemny
Umiejętności – student potrafi		
K_U01	Potrafi prowadzić edukację żywieniową dla osób zdrowych i chorych, ich rodzin oraz pracowników ochrony zdrowia.	Praca pisemna
K_U02	Potrafi udzielić porady dietetycznej indywidualnej oraz w ramach zespołu terapeutycznego oraz prowadzić dokumentację dotyczącą podejmowanych działań.	Praca pisemna
K_U04	Potrafi przygotować materiały edukacyjne dla pacjenta.	Praca pisemna
K_U09	Potrafi przeprowadzić wywiad żywieniowy i dokonać oceny stanu odżywienia.	Sprawdzian pisemny
Kompetencje społecznych – Student jest gotów do:		
K_K05	Stawia dobro pacjenta na pierwszym miejscu i okazuje szacunek wobec pacjenta (klienta).	Obserwacja na zajęciach
K_K06	Przestrzega praw pacjenta, w tym prawa do informacji dotyczącej proponowanego postępowania dietetycznego oraz jego możliwych następstw i ograniczeń.	Obserwacja na zajęciach
K_K07	Przestrzega tajemnicy obowiązującej pracowników ochrony zdrowia.	Obserwacja na zajęciach
K_K09	Potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role oraz rozwiązując problemy związane z danym zadaniem.	Obserwacja na zajęciach

K_K10	Stosuje właściwe i skuteczne metody komunikowania się z pacjentem.	Obserwacja na zajęciach, sprawdzian pisemny
-------	--	---

## Treści programowe

Metody nauczania	Treści programowe	Metody weryfikacji
Wykład		
	Style i sposoby komunikacji, wpływ otoczenia i atrybutów na wzmocnienie komunikacji	Sprawdzian pisemny
	Style i sposoby budowania relacji w kontekście pracy dietetyka	Sprawdzian pisemny
	Język jako system znaków – kulturowe uwarunkowania sposobów komunikowania się we współczesnym świecie.	Sprawdzian pisemny
	Postawa etnocentryczna w relacjach z Innym a podejście oparte na relatywizmie kulturowym	Sprawdzian pisemny
	Rola społeczna eksperta – asymetryczność wobec roli pacjenta, społeczne podstawy budowania eksperckości.	Sprawdzian pisemny
Konwersatorium		
	Style komunikacyjne; role i pozycje społeczne a różne sposoby komunikowania się; znaczenie autorytetu i metody jego budowania w interakcjach społecznych.	Sprawdzian pisemny
	Komunikacja niewerbalna – jej ewolucyjne podłoże, znaczenie, sposoby ekspresji pozawerbalnej, mimika i kinezytyka, techniki pozwalające na kontrolę zachowań niewerbalnych.	Praca pisemna
	Retoryka – doskonalenie umiejętności zrozumiałego i przekonywającego przedstawiania faktów i odpowiedniej argumentacji; przypomnienie zasad poprawnego języka w relacjach pozaprywatnych.	Praca pisemna
	Znaczenie interdyscyplinarności we współczesnej nauce i praktyce klinicznej; kwestia odmiennej nomenklatury i metodyki wśród przedstawicieli różnych profesji	Obserwacja na zajęciach
	Marginalizacja z uwagi na wybrane cechy jednostki – płeć, wiek, wygląd, problemy zdrowotne, sytuację materialną, pochodzenie, miejsce zamieszkania, etc.	Praca pisemna
Ćwiczenia		
	Wymiar afektywny komunikacji interpersonalnej; zarządzanie emocjami w relacjach społecznych na gruncie zawodowym	Obserwacja na zajęciach
	Komunikacja bez przemocy	Obserwacja na zajęciach
	Asertywność, zachowania asertywne	Obserwacja na zajęciach
	Rodzaje osobowości a sposób komunikowania się i angażowania pacjenta w terapię	Obserwacja na zajęciach
	Komunikacja pośrednia – podstawy poprawnego edytowania tekstów, ze szczególnym uwzględnieniem przekazów perswazyjnych i edukacyjnych.	Praca pisemna
	Wywieranie wrażenia na innych – ja „prywatne” i „publiczne”, role społeczne, zarządzanie wizerunkiem, manipulacja wrażeniem.	Obserwacja na zajęciach

## Kryteria oceny

Ocena		Obecność na zajęciach [%]	Szczegółowe kryteria oceny
5,0	bardzo dobra	>90	Sprawdzian oceniony na od db+ do bdb. Bardzo aktywny udział w zajęciach.
4,5	plus dobra	80-90	Sprawdzian oceniony na od db do db+. Aktywny udział w zajęciach.
4,0	dobra	70-79	Sprawdzian oceniony na od db do db+. Średnioaktywny udział w zajęciach
3,5	plus dostateczna	60-69	Sprawdzian oceniony na od dst do dst+. Średnioaktywny udział w zajęciach
3,0	dostateczna	50-59	Sprawdzian oceniony na od -dst do dst+. Mały udział w zajęciach
2,0	niedostateczna	<50	Ocena ndst ze sprawdzianu. Nieaktywny udział w zajęciach

## Wymagania wstępne

Przedmiot nie ma wymagań wstępnych.

## Literatura

### Obowiązkowa:

1. Domachowski W., Psychologia społeczna komunikacji niewerbalnej, Toruń 1993.
2. Hall E. Ukryty wymiar, Warszawa 2003.
3. Mowa w przestrzeni publicznej: ćwiczenia z komunikacji społecznej, red. W. Heller, A.M. Janiak, Poznań 2014.
4. Mysza A., Głos, język, komunikacja, Rzeszów 2014.
5. Serafin K., Komunikowanie w praktyce: studia przypadków, Katowice 2014.
6. Praca socjalna: teorie i metody: podręcznik akademicki, red. Gray M., Webb S.A., Warszawa 2012.
7. Psychologia: podręcznik dla studentów kierunków medycznych, red. Trzcieniecka-Green A., Kraków 2012.
8. Kenrick D., Neuberg S., Cialdini R., Psychologia społeczna: rozwiązane tajemnice, Gdańsk 2006.

### Literatura uzupełniająca:

1. Goffman E., Człowiek w teatrze życia codziennego, Warszawa 2008.
2. Goffman E., Relacje w przestrzeni publicznej: mikrostudia porządku publicznego, Warszawa 2011.
3. Hochschild A.R., Zarządzanie emocjami: komercjalizacja ludzkich uczuć, Warszawa 2009.
4. Załazińska A., Rusinek M., Retoryka codzienna: poradnik nie tylko językowy, Warszawa 2010.