

KARTA PRZEDMIOTU DLA NABORU 2021/2022			
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie w pielęgniarstwie/Nursing management		
Kategoria przedmiotu	Nauki społeczne i humanistyczne	A	
Kod przedmiotu			
Kierunek studiów:	Pielęgniarstwo		
Forma studiów:	Stacjonarne/niestacjonarne		
Poziom studiów:	Studia II stopnia		
Rok studiów:	I	Semestr studiów:	I
Liczba punktów ECTS dla przedmiotu/MODUŁU:	4		
Język wykładowy:	Polski		
Koordinator przedmiotu/MODUŁU:	dr n. o zdr. Barbara Prochota		
Prowadzący przedmiot/MODUŁ:	dr n. o zdr. Barbara Prochota		

LICZBA GODZIN W SEMESTRZE		
Forma zajęć	Liczba godzin w planie	Forma zaliczenia *wpisz symbol
Wykład (W)	20	Z/O
Ćwiczenia audytoryjne (ĆwA)	20	Z/O
*Z-zaliczenie; Z/O-zaliczenie z oceną; E-egzamin		

INFROMACJE SZCZEGÓŁOWE	
Wymagania wstępne do przedmiotu	Wiedza podstawowa z zakresu psychologii, zdrowia publicznego, podstaw pielęgniarstwa na poziomie studiów I stopnia dla kierunku pielęgniarstwo oraz komunikowania interpersonalnego.
Cele przedmiotu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Przygotowanie studentów do zarządzania opieką pielęgniarską w zakładach opieki zdrowotnej. 2. Wyposażenie studenta w wiedzę dotyczącą organizowania stanowiska pracy pielęgniarki oraz zakresu obowiązków pielęgniarki na poszczególnych stanowiskach pracy. 3. Kształtowanie umiejętności prowadzenia analiz ekonomicznych w praktyce. 4. Wykształcenie umiejętności marketingu usług pielęgniarskich. <p>Wykształcenie umiejętności wdrażania programów poprawy jakości w ochronie zdrowia.</p>

MODUŁOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ		
<u>Kod modułowego efektu uczenia się</u>	<u>Treść modułowego efektu uczenia się</u>	<u>Metody weryfikacji efektu uczenia się</u>

<u>WIEDZA</u>		
W zakresie wiedzy student zna i rozumie:		
A.W10.	poziomy uprawnień do udzielania świadczeń zdrowotnych przez pielęgniarkę w odniesieniu do poziomów kwalifikacji pielęgniarskich;	test pisemny i/lub odpowiedź ustna
A.W11.	metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia;	test pisemny i/lub odpowiedź ustna
A.W12.	zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur;	test pisemny i/lub odpowiedź ustna
A.W13.	pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących;	test pisemny i/lub odpowiedź ustna
A.W14.	mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu;	test pisemny i/lub odpowiedź ustna
A.W15.	style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa;	test pisemny i/lub odpowiedź ustna
A.W16.	zasady świadczenia usług pielęgniarskich i sposób ich finansowania;	test pisemny i/lub odpowiedź ustna
A.W17.	specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań;	test pisemny i/lub odpowiedź ustna
A.W18.	metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego;	test pisemny i/lub odpowiedź ustna
A.W19.	problematykę zarządzania zasobami ludzkimi;	test pisemny i/lub odpowiedź ustna
A.W20.	uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarek;	test pisemny i/lub odpowiedź ustna
A.W21.	naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy;	test pisemny i/lub odpowiedź ustna
A.W22.	modele i strategie zarządzania jakością;	test pisemny i/lub odpowiedź ustna
<u>UMIĘTNOŚCI</u>		
W zakresie umiejętności student potrafi:		
A.U6.	analizować strukturę zadań zawodowych pielęgniarek w kontekście posiadanych kwalifikacji	test pisemny, odpowiedź ustna
A.U7.	stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą	test pisemny, odpowiedź ustna
A.U8.	organizować i nadzorować prace zespołów pielęgniarskich	test pisemny, odpowiedź ustna
A.U9.	stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych	test pisemny, odpowiedź ustna
A.U10.	planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej	test pisemny, odpowiedź ustna, prowadzenie dokumentacji,
A.U11.	opracowywać plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarskiego	praca pisemna – plan doskonalenia

		zawodowego
A.U12.	przygotowywać opisy stanowisk pracy dla pielęgniarek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności	test pisemny, odpowiedź ustna
A.U13.	opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską	test pisemny, odpowiedź ustna, opracowanie grafiku dyżurów
A.U14.	nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości	test pisemny, odpowiedź ustna

KOMPETENCJE SPOŁECZNE

W zakresie kompetencji społecznych student jest gotów do:

A.K2.	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej oraz zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	samoocena/ocena nauczyciela
A.K3.	okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarności zawodową	samoocena/ocena nauczyciela
A.K5.	ponoszenia odpowiedzialności za wykonywanie świadczeń zdrowotnych	samoocena/ocena nauczyciela
A.K7.	wykazywania profesjonalnego podejścia do strategii marketingowych przemysłu farmaceutycznego i reklamy jego produktów	samoocena/ocena nauczyciela
A.K9.	systematycznego wzbogacania wiedzy zawodowej i kształtowania umiejętności, dążąc do profesjonalizmu	samoocena/ocena nauczyciela

TREŚCI MERYTORYCZNE przedmiotu/MODUŁU:

		Wykłady (W)			
		SEMESTR	I	II	III
LICZBA GODZIN (L)		20	-	-	-
RAZEM		20			

semestr I

LP	Zakres tematyczny	Odniesienie zakresu tematycznego do konkretnego modułowego efektu uczenia się
1.	Podstawy teorii organizacji i zarządzania.	A.W10. - A.W22. A.U6. - A.U14. A.K2. A.K3. A.K5. A.K9.
2.	Zarządzanie i jego funkcje: planowanie, organizowanie, motywowanie, kontrolowanie. Zarządzanie zasobami ludzkimi.	A.W12. A.W13. A.W14. A.W17 A.W19. A.U6. A.U7. A.U9. A.K2. A.K3. A.K5. A.K9.
3.	Projektowanie organizacji: misja, strategia, budowa, więzi organizacyjne.	A.W12. A.W13. A.W18.A.U7. A.U9. A.U10 A.K2. A.K3. A.K5. A.K9.
4.	Pielęgniarskie szczeble kierownicze, czynności kierownicze na	A.W11 A.W14

	poszczególnych stanowiskach.	A.W15. A.W17. A.U6. A.U8.- A.U13. A.K2. A.K3. A.K5. A.K9.
5.	Proces kadrowy: etapy procesu, rozwiązywanie problemów organizacyjnych i podejmowanie decyzji .	A.W12. A.W13. A.W14. A.W19. A.U8. A.U9. A.K2. A.K3. A.K5. A.K9.
6.	Zakres odpowiedzialności, obowiązków i uprawnień pielęgniarki w zależności od stanowiska pracy.	A.W10. A.W12. A.W16. A.W19. A.W20. A.W21. A.U6. A.U8. A.U11. – A.U13. A.K2. A.K3. A.K5. A.K9.
7.	System oceny pracy: kary i nagrody.	A.W11. A.W13. A.W15. A.W19. A.U8. A.U9. A.K2. A.K3. A.K5. A.K9.
8.	Zarządzanie jakością w opiece zdrowotnej. Standaryzacja opieki pielęgniarskiej.	A.W12. A.W21. A.W22. A.U14. A.K2. A.K3. A.K5. A.K9.
9.	Finansowanie opieki zdrowotnej.	A.W11. A.W12. A.W13. A.W16. A.U7. A.K2. A.K3. A.K5. A.K9.

		Ćwiczenia (ĆwA)				
		SEMESTR	I	II	III	IV
		LICZBA GODZIN (L)	20	-	-	-
		RAZEM	20			
semestr I						
LP	Zakres tematyczny	Odniesienie zakresu tematycznego do konkretnego modułowego efektu uczenia się				
1.	Projektowanie pielęgniarskich stanowisk kierowniczych. Proces komunikowania na stanowisku pracy.	A.W10. A.W12. A.W13. A.W17. A.W19. A.U6. A.U7. A.U9. – A.U11. A.K2. A.K3. A.K5. A.K9.				
2.	Pomiar obciążenia pracą na stanowiskach pielęgniarskich. Metody pomiaru stopnia obciążenia pracą fizyczną. Ocena wysiłku dynamicznego i statycznego. Obciążenie psychiczne na pielęgniarskich stanowiskach pracy.	A.W12. A.W13. A.W21. A.U6. A.U7. A.U9. A.U13. A.K2. A.K3. A.K5. A.K9.				
3.	Opracowywanie planów obsad pielęgniarskich. Metody klasyfikacji pacjentów w planowaniu obsad pielęgniarskich na oddziałach o różnym profilu.	A.W10. A.W12.- A.W14. A.W17. A.W19. A.W21. A.U6. – A.U10. A.U12. A.K2. A.K3. A.K5. A.K9.				
4.	Analiza finansowa, kosztorysowanie, kontraktowanie usług medycznych.	A.W12. A.W13.				

		A.W16. A.U7. A.U9. A.U10. A.K2. A.K3. A.K5. A.K6. A.K9.
5.	Standaryzacja opieki pielęgniarstwa.	A.W12. A.W2.2 A.U7. A.U14. A.K2. A.K3. A.K5. A.K9.

Metody/narzędzia dydaktyczne

- Wykład informacyjny
- Wykład konwersatoryjny
- Metody eksponujące: film, pokaz
- Studium przypadku
- Metody symulacyjne (symulatory, sprzęt medyczny, aparatura medyczna)
- Praca indywidualna

SPOSOBY OCENY:

F - Formułująca

P - Podsumowująca

Zaliczenie każdej z form zajęć przedmiotu stanowi podstawę dopuszczenia do egzaminu na zakończenie całego modułu (semestr IV).

F1. Obecność na zajęciach

F2. Aktywność na zajęciach i/lub odpowiedź ustna

F3. Ocena wykonanego zadania - mini-CEX (mini-clinical examination)

F4. Ocena pracy pisemnej i/lub ocena odpowiedzi ustnej/pisemnej na 3 pytania

P. Egzamin pisemny

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

Forma aktywności	Liczba godzin
Godziny kontaktowe z nauczycielem	40
Nakład pracy studenta	60
suma	100
Liczba punktów ECTS dla przedmiotu	4

FORMY OCENY - SZCZEGÓŁY

Wykład (W)	Zasady obecności studenta na wykładach prowadzący podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach. Podstawę do uzyskania zaliczenia (zal) stanowi: - F1 obecność na zajęciach zgodnie z harmonogramem; - F2 ocena aktywności studenta na zajęciach i/lub odpowiedź ustna. P - ustalenie zaliczenia z wykładów odbywa się na podstawie obecności i aktywności studenta na zajęciach.
Ćwiczenia audytoryjne (ĆWA)	Zasady obecności studenta na ćwiczeniach prowadzący podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach. - F1 obecność na zajęciach zgodnie z harmonogramem; - F2 ocena aktywności studenta na zajęciach i/lub odpowiedź ustna; - F3 ocena wykonanego zadania z zakresu treści odnoszących się do efektów uczenia się z dziedziny umiejętności, wykonane przez studenta w czasie trwania ćwiczeń - Mini-CEX (mini-clinical examination). P - ustalenie zaliczenia z ćwiczeń odbywa się na podstawie uzyskania zaliczenia ocen cząstkowych.
EGZAMIN KOŃCOWY	Podstawę do przystąpienia do egzaminu stanowi: • uzyskanie zaliczeń z modułów cząstkowych.

z przedmiotu/MODUŁU	Forma egzaminu: <ul style="list-style-type: none"> test pisemny jednokrotnego wyboru i/ lub z pytaniami półotwartymi i otwartymi obejmujący zagadnienia z poszczególnych modułów cząstkowych (minimum 10 pytań z każdego modułu cząstkowego).
------------------------	---

KRYTERIA OCENY ODPOWIEDZI USTNEJ			Skala ocen odpowiedzi ustnej w odniesieniu do ilości uzyskanych punktów	
Lp.	KRYTERIA	Liczba punktów		
			bardzo dobry	16
1.	Zasób wiadomości, zrozumienie tematu.	0-5	dobry plus	15
2.	Aktualność wiedzy z poruszanego zakresu tematu.	0-5	dobry	13-14
3.	Zastosowanie prawidłowej terminologii.	0-3	dostateczny plus	11-12
4.	Spójność konstrukcji wypowiedzi.	0-3	dostateczny	9-10
	RAZEM:	16 pkt	niedostateczny	<8

KRYTERIA OCENY PRZYGOTOWANEJ PRACY PISEMNEJ			Skala ocen przygotowanej pracy pisemnej w odniesieniu do ilości uzyskanych punktów	
Lp.	KRYTERIA	Liczba punktów		
			bardzo dobry	19-20
1.	Zgodność tematyki i treści przyporządkowanych do realizowanego tematu.	0-5		
2.	Aktualność wiedzy merytorycznej z danego zakresu tematycznego.	0-5	dobry plus	17-18
3.	Zachowanie prawidłowej struktury.	0-3		
4.	Dobór odpowiednich metod i środków oraz narzędzi ewaluacyjnych.	0-3	dobry	15-16
5.	Wybór właściwej literatury.	0-2	dostateczny plus	13-14
6.	Estetyka pracy.	0-2	dostateczny	11-12
	RAZEM:	20 pkt	niedostateczny	<10

KRYTERIA OCENY TESTU		
bardzo dobry	(5,0) bdb	powyżej 91% poprawnych odpowiedzi
dobry plus	(4,5) db plus	81-90% poprawnych odpowiedzi
dobry	(4,0) db	71-80% poprawnych odpowiedzi
dostateczny plus	(3,5) dst plus	66-70% poprawnych odpowiedzi
dostateczny	(3,0) dst	60-65% poprawnych odpowiedzi
niedostateczny	(2,0) ndst	poniżej 60% poprawnych odpowiedzi

WYKAZ LITERATURY	
LITERATURA PODSTAWOWA	
1.	Ksykiewicz-Dorota A. Zarządzanie w pielęgniarstwie. Podręcznik dla studentów magisterskich wydziałów pielęgniarstwa oraz wydziałów pielęgniarstwa oraz wydziałów nauk o zdrowiu. PZWL, Warszawa 2019.
2.	Dobska M. Zarządzanie podmiotem leczniczym. PZWL. Warszawa 2019.
3.	Pietrzak B. Karkowski T. Zarządzanie personelem pielęgniarskim w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Wolters Kluwer Polska SA. Warszawa 2019.
4.	Dobska M. Dobski P. Systemy zarządzania jakością w podmiotach leczniczych. Wolters Kluwer Polska SA. Warszawa 2016.
5.	Ostrowska M. Finansowanie w ochronie zdrowia. CeDeWu Warszawa 2016.

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA	
1.	Wiśniewska M. Z. Jakość usług medycznych. CeDeWu Warszawa 2019.
2.	Kwiatkowska A. Krajewska-Kułak E. Panek W. Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. PZWL. Warszawa 2016.
3.	Bukłaha E. Outsourcing w opiece zdrowotnej. CeDeWu Warszawa 2018.
4.	Głowacka M.D., Mojs E. Profesjonalne zarządzanie kadrami w podmiotach leczniczych. Wolters Kluwer Polska, Kraków 2019.

Podpis koordynatora przedmiotu/MODUŁU:
