



KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA

Karta opisu przedmiotu

Informacje podstawowe

Kierunek studiów	Położnictwo
Specjalność	-
Jednostka organizacyjna	Wydział Nauk o Zdrowiu
Poziom studiów	Studia drugiego stopnia (magisterskie)
Forma studiów	Studia stacjonarne
Profil studiów	Praktyczny
Cykl kształcenia	2021/2022
Kod przedmiotu	
Język wykładowy	Polski
Obligatoryjność	Przedmiot do wyboru Moduł III C1 / Moduł III C2
Grupa zajęć, w ramach której osiąga się szczegółowe efekty uczenia się	E. Przedmioty do wyboru
Przedmiot kształtujący umiejętności praktyczne	Tak
Liczba punktów ECTS	1
Okres	semestr III
Nauczyciel akademicki odpowiedzialny za przedmiot	dr hab. Yaroslav Bahriy
Prowadzący przedmiot	

Bilans godzin i punktów

	Liczba godzin	Liczba ECTS
Łączny nakład pracy studenta	25	1
Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela	20	
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta	5	

Forma		Liczba godzin* i forma zaliczenia			
		Semestr I	Semestr II	Semestr III	Semestr IV
Wykłady	Godziny			5	
	Forma zaliczenia			Z/O	
Ćwiczenia audytoryjne	Godziny			15	
	Forma zaliczenia			Z/O	
Ćwiczenia w CSM	Godziny				
	Forma zaliczenia				
Ćwiczenia kliniczne	Godziny				
	Forma zaliczenia				
Seminarium audytoryjne	Godziny				
	Forma zaliczenia				
Lektorat	Godziny				
	Forma zaliczenia				

Praca studenta	Godziny			5	
	Forma zaliczenia				

*godzina dydaktyczna oznacza 45 minut

Opis przedmiotu / modułu

Cele i założenia przedmiotu/MODUŁU:	Przygotowanie studenta do: <ul style="list-style-type: none"> • umiejętności komunikowania się w różnych przestrzeniach funkcjonowania jednostki ludzkiej, a także świadomego korzystania z określonych modeli oraz wzorów w pracy wychowawczej z różnorodnymi grupami społecznymi; – komunikowania się z osobami z uszkodzeniem słuchu w zależności od stopnia dysfunkcji; – komunikacji totalnej wykorzystującej wszelkie możliwe metody komunikacji z osobami niesłyszącymi; – rozumienia problemów związanych z właściwym nadawaniem i odbieraniem komunikatu (kategoryzacja, percepcja), odczytywania znaczenia komunikatów niewerbalnych, przewidywania możliwości wystąpienia barier komunikacyjnych i przeciwdziałania im;
Wymagania wstępne do przedmiotu/MODUŁU:	Ogólna wiedza z zakresu nauk podstawowych, nauk społecznych, szczególnie psychologii, na poziomie studiów licencjackich na kierunku Położnictwo. Umiejętność aktywnego słuchania, prowadzenia dyskusji, zdolność pracy w grupie.
Metody dydaktyczne	wykład informacyjny wykład problemowy praca w grupach studium przypadku
Narzędzia dydaktyczne	rzutnik multimedialny plansze dydaktyczne

Modułowe efekty uczenia się

Kod modułowego efektu uczenia się	Treść modułowego efektu uczenia się	Metody weryfikacji efektu uczenia się
WIEDZA		
W zakresie wiedzy student zna i rozumie:		
E.W38.	podstawowe zasady komunikowania się z pacjentem i zespołem wielodyscyplinarnym;	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
E.W39.	specyfikę porozumiewania się z pacjentem w danej sytuacji zdrowotnej;	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
E.W40.	uwarunkowania i mechanizmy zaburzeń komunikacji interpersonalnej w relacji	ustne/pisemne kolokwia,

	z pacjentem i jego rodziną oraz członkami zespołu diagnostyczno-terapeutycznego;	obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
E.W41.	etyczne aspekty w komunikacji położnej z pacjentem.	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
UMIEJĘTNOŚCI W zakresie umiejętności student potrafi:		
E.U38.	rozpoznać sytuację zdrowotną pacjenta i dostosować rodzaj komunikatu do stanu zdrowia pacjenta;	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
E.U39.	komunikować się skutecznie z pacjentem i jego rodziną oraz członkami zespołu diagnostyczno-terapeutycznego;	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
E.U40.	przewodzić negocjacje;	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
E.U41.	wyjaśniać pacjentowi przebieg i technikę wykonania danego badania / zabiegu terapeutycznego, zasady przygotowania do badania/zabiegu terapeutycznego, jak i zachowania się po wykonanej procedurze medycznej;	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
E.U42.	postępować zgodnie z etycznymi i prawnymi aspektami komunikowania się;	ustne/pisemne kolokwia, obserwacja pracy studenta: bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność;
KOMPETENCJE SPOŁECZNE W zakresie kompetencji społecznych student jest gotów do:		
E.K11.	współdziałania w ramach zespołu interdyscyplinarnego w rozwiązywaniu dylematów etycznych z zachowaniem zasad kodeksu etyki zawodowej;	obserwacja studenta przez nauczyciela;
E.K13.	dobrej współpracy w zespole;	obserwacja studenta przez nauczyciela;

Treści merytoryczne przedmiotu

Wykład semestr III

LP	Zakres tematyczny	Odniesienie zakresu tematycznego do konkretnego modułowego efektu uczenia się

1.	Komunikacja interpersonalna – podstawowe aspekty zagadnienia. Elementy procesu komunikacji.	E.W38. E.W40.
2.	Komunikacja werbalna i niewerbalna. Modele, wzory i style komunikacji.	E.W39.
3.	Etyczne aspekty komunikacji w pracy położnej.	E.W41.

Ćwiczenia CSM semestr III

LP	Zakres tematyczny	Odniesienie zakresu tematycznego do konkretnego modułowego efektu uczenia się
1.	Sytuacja zdrowotna pacjenta a sposób komunikowania się.	E.U38. E.U41. E.U42. E.K11. E.K13.
2.	Elementy właściwej komunikacji z pacjentem i jego rodziną.	E.U39. - E.U42. E.K11. E.K13.

OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA

Forma nakładu pracy studenta/Forma aktywności	Średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim, w tym:	
Godziny wynikające z planu studiów	20
Konsultacje przedmiotowe	1
Kontakt z nauczycielem praktycznej nauki zawodu	-
Egzaminy i zaliczenia w sesji	1
Godziny bez udziału nauczyciela akademickiego wynikające z nakładu pracy studenta, w tym:	
Przygotowanie się do zajęć, w tym studiowanie zalecanej literatury	3
Opracowanie wyników	-
Przygotowanie prezentacji/dyskusji/procesu pielęgnowania	-
Sumaryczna liczba godzin dla modułu	25
Sumaryczna liczba punktów ECTS dla modułu	1

Wykaz literatury

LITERATURA PODSTAWOWA	
1.	Makara-Studzińska M.: Komunikacja z pacjentem. Wydawnictwo Czelej, Lublin 2012
2.	Gordon T.: Podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji. Wskazówki dla: lekarzy, personelu medycznego, wolontariuszy, rodziny chorego. Wydawnictwo SWPS, Warszawa 2009

3.	Harwas-Napierała B.: Komunikacja interpersonalna w rodzinie. Wydawnictwo Naukowe UAM, Poznań 2006
4.	Szczepankowski B., Koncewicz D.: Język migowy w terapii. Wyższa Szkoła Pedagogiczna, Łódź 2008
5.	Panas A.: Komunikowanie z pacjentem z uszkodzonym słuchem. [w:] A. Kwiatkowska, E. Krajewska Kułak, Panek W.: Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie. Seria podręczników dla studentów studiów pielęgniarских. Wydawnictwo Czelej, Lublin 2003
6.	Matsumoto, D., Juang, L. Psychologia międzykulturowa. GWP. Rozdział 7 i 10., Gdańsk 2007
7.	Keltner, D., Oatley, K., Jenkins, J.M. Zrozumieć emocje. PWN. Rozdział 4., Warszawa 2021
LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA	
1.	Hartley P.: Komunikacja w grupie. Wydawnictwo Zysk i S-ka, Poznań 2000
2.	Knapp M. L., Hall J.A.: Komunikacja niewerbalna w interakcjach międzyludzkich. Astrum, Wrocław 2000
3.	Retter H.: Komunikacja codzienna w pedagogice. GWP, Gdańsk 2004

Kryteria oceny

<u>SPOSOBY OCENY:</u>			
F - Formułująca			
P - Podsumowująca			
Pozytywne zaliczenie formy zajęć modułu stanowi podstawę do zaliczenia przedmiotu.			
Wykład (W)	Zasady obecności studenta na wykładach prowadzący podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach. <ul style="list-style-type: none"> • F1 obecność na zajęciach zgodnie z harmonogramem; • F2 obserwacja studenta: aktywność i przygotowanie do zajęć; • F3 ustne/pisemne kolokwia; <p style="text-align: center;">P Ustalenie oceny z wykładu odbywa się na podstawie uzyskania pozytywnych ocen cząstkowych i aktywności studenta na zajęciach.</p>		
Ćwiczenia (Ć)	Zasady obecności studenta na ćwiczeniach prowadzący podaje do wiadomości studentów na pierwszych zajęciach. <ul style="list-style-type: none"> • F1 obecność na zajęciach zgodnie z harmonogramem • F2 obserwacja studenta: aktywność i przygotowanie do zajęć; • F3 ustne/pisemne kolokwia; <p style="text-align: center;">P Ustalenie oceny z wykładu odbywa się na podstawie uzyskania pozytywnych ocen cząstkowych i aktywności studenta na zajęciach.</p>		
<u>KRYTERIA OCENY ODPOWIEDZI USTNEJ/PISEMNEJ (F)</u>			
Lp	KRYTERIA	Liczba punktów	Skala ocen odpowiedzi ustnej (F) w odniesieniu do ilości uzyskanych punktów
.			

			bardzo dobry	16
1.	Zasób wiadomości, zrozumienie tematu.	0-5	dobry plus	15

2.	Aktualność wiedzy.	0-5	Dobry	13-14
3.	Zastosowanie prawidłowej terminologii.	0-3	dostateczny plus	11-12
4.	Spójność konstrukcji wypowiedzi.	0-3	Dostateczny	9-10
	RAZEM:	16 pkt	Niedostateczny	<8

<u>KRYTERIA OCENY TESTU JEDNOKROTNEGO WYBORU (F)</u>	
bardzo dobry (5,0) bdb	powyżej 91% poprawnych odpowiedzi,
dobry plus (4,5) db plus	81-90% poprawnych odpowiedzi,
dobry (4,0) db	71-80% poprawnych odpowiedzi,
dostateczny plus (3,5) dst plus	66-70% poprawnych odpowiedzi,
dostateczny (3,0) dst	60-65% poprawnych odpowiedzi,
niedostateczny (2,0) ndst	poniżej 60% poprawnych odpowiedzi,